

## Garantia de quartzo Technistone®

Technistone oferece 10 anos de garantia em chapas para uso interno.

A garantia deve ser ativada registrando seu produto Technistone® no site da empresa na seção "Atendimento ao cliente" em "Garantia" (ou siga o link abaixo). A garantia começa no dia em que as chapas fabricadas são instaladas por um fabricante licenciado no espaço interno. O cadastramento deve ser feito até 30 dias após a instalação. Esta garantia é fornecida pela Technistone apenas para chapas instaladas em um espaço interno (ou seja, para uso interno) e não é válida para chapas instaladas em áreas públicas ou externas.

O vendedor é obrigado a fornecer e cumprir as informações de garantia apresentadas ao cliente durante todo o período de garantia, de acordo com estes termos de garantia.



### EM GERAL:

A Technistone (doravante denominada "o fabricante") não é responsável por reclamações feitas contra e danos causados pelo seguinte:

- (1) Instalação e/ou manuseio incorreto de produtos Technistone® ou instalação por um fabricante não licenciado
- (2) Inobservância das instruções de instalação fornecidas pelo fabricante ou regulamentos e recomendações locais de construção, incluindo o projeto de juntas.
- (3) Usar produtos Technistone® fora do uso normal recomendado pelo fabricante, em aplicações não padronizadas ou de maneira não conforme com os regulamentos e recomendações locais de construção.
- (4) Movendo, deformando, colapsando ou modificando o substrato ou estrutura de suporte na qual os produtos Technistone® são instalados.
- (5) Qualquer ato de força maior (por exemplo, inundação, furacão, terremoto, raio, etc.) ou o estado do meio ambiente (por exemplo, poluição do ar, solo, mofo, etc.).
- (6) Manuseio, armazenamento, uso indevido de Technistone® pelo comprador ou terceiro comprador. Cada comprador é o único responsável por determinar a eficácia, elegibilidade, adequação e segurança dos produtos Technistone® em conexão com seu uso na aplicação individual.
- (7) defeitos visuais, ou seja, defeitos aparentes de qualidade (defeitos superficiais ou de cor e divergência estrutural). Quaisquer defeitos mecânicos e estéticos na superfície do produto devem ser claramente visíveis do ponto de vista vertical. Um defeito é definido como uma divergência da especificação e tamanho aceitáveis que afeta a aparência estética de longo prazo do produto Technistone®.

A garantia também não se aplica a:

- (1) Um produto não pago integralmente.
- (2) Defeitos óbvios no produto que não foram reclamados antes da instalação, montagem ou fabricação.
- (3) Defeitos no produto de que o cliente tenha sido informado ou informado no momento da confirmação do pedido.
- (4) Ligeira diferença na cor, estrutura e design. As chapas Technistone® são feitas de mais de 90% de materiais naturais, divergências na aparência estética fazem parte de suas propriedades naturais, não reduzem a funcionalidade das chapas e, portanto, não podem ser consideradas como defeitos.
- (5) Diferença na cor da amostra fornecida usada para seleção do material do material real entregue.
- (6) Produtos sujeitos a uso e condições anormais, manuseio inadequado ou uso incorreto e inadequado, exposição a temperaturas extremas, exposição a condições climáticas extremas, exposição à radiação ultravioleta, abuso físico ou químico, exposição a ácidos e álcalis, poluição ou danos por cuidado e manutenção inadequados, danos por corte, rachaduras, força contundente, danos ou quebra causados pelo cliente e uso impróprio e inadequado.
- (7) Manchas temporárias na superfície Technistone® (impressões digitais, manchas ou outras manchas temporárias causadas pelo uso normal).
- (8) Danos causados por limpeza, cuidado e manutenção, em desacordo com as recomendações do fabricante.
- (9) Uso externo.
- (10) Reparos ou alterações adicionais ou extras, tais como todos os ajustes de canalização e eletrificação, pavimentos e acabamentos de paredes que exijam reparos ou realocação da chapa durante o período de sua garantia. O cliente é totalmente responsável por esses reparos e ajustes.
- (11) Produtos instalados em edifícios comerciais (restaurantes, hotéis, saguões de aeroportos, shopping centers, apartamentos e condomínios, etc.).

---

Para processar a reclamação e garantir um serviço rápido e de qualidade, entre em contato com o local onde a chapa Technistone® original foi adquirida.

Forneça documentação fotográfica de qualidade dos defeitos alegados.

Durante o serviço de garantia, o produto deve estar disponível para o representante Technistone® designado para realizar uma inspeção visual e o cliente deve seguir as instruções fornecidas pelo representante.

Caso seja decidida a substituição da placa, o processamento, reinstalação e custos associados não serão cobertos pela garantia emitida pela Technistone®.

A Technistone® reserva-se o direito, de acordo com o cliente, de substituir a chapa defeituosa por uma nova cor na oferta de produtos atual, que é atualizada regularmente devido ao desenvolvimento e às exigências do mercado.

Importador e distribuidor exclusivo no Brasil

**Alicante**  
desde 1995



[www.alicante.com.br](http://www.alicante.com.br)